



# تنمية المهارات الإحترافيه في أداء العملية الإدارية

ACTS

الشركة العربية للإستشارات والتدريب والدعم الفني

## تنمية المهارات الإحترافية في أداء العملية الإدارية

### الاهداف:

- قياس وتقييم أداء المنظمة وفقاً لمعايير النماذج العالمية في الأداء والتميز الإداري.
- تحديد أولويات التطوير ووضع خطة العمل ومتابعتها.
- تطبيق إستراتيجيات وأدوات التميز الإداري.

### المحتوى العلمي:

- المتغيرات والتحديات المؤثرة على أداء المنظمات.
- مفهوم وحتمية التميز الإداري لمواجهة التحديات.
- المقومات الرئيسية للتميز الإداري.
- استراتيجيات ذوي الأداء المتميز للمؤسسات العالمية.
- النموذج الأوربي لإدارة التميز (RADAR).
- النموذج الأمريكي لإدارة التميز.
- النموذج الياباني لإدارة التميز.
- قياس الأداء الحالي بتطبيق معايير التميز.
- تحديد الأولويات وإعداد خطة العمل ومتابعتها.

### المشاركون:

وكلاء الوزارة والوكلاء المساعدون ومدير وعموم المؤسسات

Act Professionally